

# ALGEMENE VOORWAARDEN NV CAMPING 17 DUINZICHT

## **Art. 1- Identiteit:**

Deze algemene voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, offertes, reserveringsaanvragen en overeenkomsten die NV CAMPING 17 DUINZICHT met consumenten (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebracht producten of diensten verwerft of gebruikt), hierna de 'klant' aangaat, een en ander behoudens voor zover door ons uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.

## **Art. 2- Toepasselijkheid:**

Het maken van een reservering via de website, via mail of via telefoon of andere vormen van (digitale) communicatie, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden.

Als u via bovenvermelde wijzen boekt, vindt u samen met de bestellingsbevestiging een kopie van deze algemene voorwaarden in een formaat dat u kan opslaan of afdrukken.

Als naast deze algemene voorwaarden ook andere bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt dit ook voor deze bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden heeft u als consument het recht de meest voordelige bepaling in te roepen.

## **Art. 3- Aanbod, bestelling en aanvang van de overeenkomst:**

Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet u minstens 18 jaar oud zijn, zo niet kan deze door NV CAMPING 17 DUINZICHT geweigerd worden.

Vermelding op onze website is geen garantie voor beschikbaarheid. Wanneer na contactname blijkt dat het aanbod niet meer geldig is, stellen wij u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte en wordt bekeken of een alternatief mogelijk is.

De inhoud van de prijslijsten, drukwerken, brochures, e-mails of enige andere vorm van (digitale) briefwisseling bindt NV CAMPING 17 DUINZICHT niet, tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.

We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we u De gebruikte afbeeldingen zijn voor impressie. De werkelijkheid kan afwijken van de afbeeldingen, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Een overeenkomst tussen de cliënt en NV CAMPING 17 DUINZICHT komt tot stand van zodra NV CAMPING 17 DUINZICHT de bevestiging hiervan aan de cliënt overmaakt, deze niet binnen 2 werkdagen schriftelijk wordt verworpen en NV CAMPING 17 DUINZICHT de betalingstransactie (met krediet- of debetkaarten: Visa, MasterCard en overschrijving, dan wel betaling ter plaatste) of de goedkeuring door de uitgever van het elektronische betaalmiddel, heeft ontvangen.

Indien de uitgever van uw kaart de betaling weigert, zijn wij niet verantwoordelijk. Boeking zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

U kunt tijdens het boeken een voorkeursplek aangeven. NV CAMPING 17 DUINZICHT kan deze evenwel niet garanderen. Eventuele aangevraagde en ontvangen plattegronden zijn louter ter indicatie. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

U dient het maximaal aantal toegestane personen per accommodatie/ standplaats in acht te nemen. Degene die de reservatie maakt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle opgegeven deelnemers. Indien u het maximaal aantal personen overschrijdt kan u de toegang geweigerd worden.

NV CAMPING 17 DUINZICHT behoudt zich steeds het recht voor op zonder opgave van reden een boeking te weigeren.

#### **Art. 4- De prijs:**

Behoudens drukfouten, niet voorziene wijziging in BTW- toeslagen/ heffingen/overheidstoelagen of werkelijke evidente vergissingen, zijn de vermelde tarieven op de website en/ of onder briefwisseling zijn de actueel geldende prijzen. Kortingsacties die voor of na uw boekingsdatum plaatsvinden, kunnen geen betrekking hebben op de prijs.

De prijzen van NV CAMPING 17 DUINZICHT zijn inclusief alle belastingen, BTW en toeslagen.

De prijzen die op de website van NV CAMPING 17 DUINZICHT vermeld worden zijn in principe juist en worden steeds gecontroleerd. Het kan in bijzondere gevallen gebeuren dat u een reisbevestiging ontvangt met een duidelijk foutieve prijs. NV CAMPING 17 DUINZICHT behoudt zich hierbij het recht voor om deze de prijs alsnog aan te passen. Indien u vaststelt dat er sprake zou kunnen zijn van een foutieve prijs, dient u NV CAMPING 17 DUINZICHT hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

De klant is aan NV CAMPING 17 DUINZICHT de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging verschuldigd. Dit bedrag is ondeelbaar. Van zodra de overeenkomst tot stand komt, is het integrale bedrag verschuldigd overeenkomstig de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in art. 5 van deze algemene voorwaarden.

**Art. 5- betaling van de prijs:**

De volgende betalingsmethoden worden aanvaard: Visa, MasterCard en overschrijving, dan wel contante betaling ter plaatse.

De eerste aanbetaling bedraagt 1/3 van de totaalprijs. Het restbedrag (saldo) is verschuldigd uiterlijk voor de datum vermeld op de offerte/ bevestiging en in ieder geval voor datum van aanvang van uw verblijf.

Voor Last-Minute boekingen (minder dan 8 weken voor vertrek) dient de totale prijs onmiddellijk in zijn geheel te worden betaald, waarbij de betaling uiterlijk binnen 3 dagen in het bezit moet zijn van NV CAMPING 17 DUINZICHT. Van zodra u een bevestiging heeft ontvangen is de boeking definitief en bindend. Op deze boekingen is geen herroepingsrecht van toepassing.

In het uitzonderlijke geval dat een gekozen en betaalde accommodatie niet meer beschikbaar is, stuurt NV CAMPING 17 DUINZICHT u in de eerste instantie een mogelijk alternatief aanbod. Mocht u geen gebruik willen maken van dit aanbod, wordt op uw eerste verzoek het volledige bedrag terug gestort.

**Art. 6- Conformiteit:**

Wij garanderen dat onze goederen en/of diensten conform zijn aan uw bestelling en/ of wettelijke voorschriften en tevens voldoen aan de normale verwachtingen, rekening houdende met de specificaties van het product en/ of dienst.

**Art. 7- Uitvoering van de overeenkomst:**

De bevestiging van uw reservering wordt bezorgd op het door u, bij uw boeking aangegeven, (e-mail)adres.

Wanneer de aanvraag door - NV CAMPING 17 DUINZICHT is ontvangen, controleren wij de aanvraag en sturen wij u de definitieve bevestiging per e-mail.

Het kan gebeuren dat het gewenste product niet meer beschikbaar is, maar toch op de website staat vermeld. In het geval van onbeschikbaarheid ontvangt u van ons een email met alternatieve aanbiedingen conform uw aanvraag.

NV CAMPING 17 DUINZICHT streeft ernaar de website en alle toegezonden informatie zo goed mogelijk actueel te houden. Het kan echter gebeuren dat er op de site of in één van onze documenten een fout is gesloten. Mochten wij iets vergeten zijn of u verkeerd hebben geïnformeerd, kan NV CAMPING 17 DUINZICHT hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. NV CAMPING 17 DUINZICHT behoudt zich het recht voor aanpassingen door te voeren en eventuele correcties te maken.

Het kan gebeuren dat niet alle faciliteiten op de camping op het ogenblik van uw verblijf beschikbaar zijn (tennisveld, basketbalveld, volleybalveld, voetbalveld, pingpongtafel, dierenweide, bar, snackbar etc.). NV CAMPING 17 DUINZICHT is niet aansprakelijk voor gewijzigde omstandigheden ter plaatse. NV CAMPING 17 DUINZICHT kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

**Art. 8- duur van de overeenkomst:**

Een overeenkomst tussen de cliënt en NV CAMPING 17 DUINZICHT komt tot stand van zodra NV CAMPING 17 DUINZICHT de bevestiging hiervan aan de cliënt overmaakt, deze niet binnen 2 werkdagen schriftelijk wordt verworpen en NV CAMPING 17 DUINZICHT de betalingstransactie (met krediet- of debetkaarten: Visa, MasterCard en overschrijving, dan wel betaling ter plaatste) of de goedkeuring door de uitgever van het elektronische betaalmiddel, heeft ontvangen.

Deze overeenkomst is van bepaalde duur en is meteen bindend, zonder mogelijkheid de overeenkomst te herroepen of vroegtijdig te annuleren. De overeenkomst neemt een einde op de vertrekdatum die op de bevestiging is aangegeven.

Inchecken: u wordt op de bestemming verwacht vanaf de op de bevestiging vermelde inchecktijden, meestal op het eind van de middag. Eerder inchecken is niet mogelijk.

Uitchecken: moet over het algemeen in de ochtend gebeuren op de dag van vertrek. Eerder vertrekken is alleen mogelijk in overleg met - en akkoord van - de vertegenwoordiging ter plekke. De exacte in- en uitchecktijden staan op bevestiging vermeld.

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode.

**Art. 9- overmacht:**

In geval van overmacht is NV CAMPING 17 DUINZICHT niet gehouden haar verplichtingen na te komen en behoudt CAMPING 17 DUINZICHT zich het recht voor haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil en controle van NV CAMPING 17 DUINZICHT, die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert.

Hieronder wordt niet-limitatief begrepen: stakingen, brand, terrorisme, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig ogenblik niet beschikbaar zijn van onze website, het niet of niet op tijd leveren van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, lockdown maatregelen en/of andere beperkende maatregelen opgelegd door gelijk welke overheidsinstantie in het kader van de volksgezondheid.

**Art. 10- Intellectuele eigendomsrechten:**

Onze website, logo's, teksten, foto's en namen in al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten in ons bezit.

Het is verboden hiervan gebruik te maken.

**Art. 11- Annulatie/ herroeping:**

Als u goederen en/of diensten bij NV CAMPING 17 DUINZICHT afneemt, heeft u in principe geen bedenkingstermijn. Wanneer u een boeking bij ons heeft gemaakt, kunt u uw boeking echter kosteloos annuleren tot dat u de eerste (aan)betaling heeft uitgevoerd van het geheel, dan wel een deel van de totaalprijs en dit uiterlijk 3 dagen na de bevestiging die u werd overgemaakt.

Na het versturen van de bevestiging die u per e-mail werd toegestuurd, moet de eerste aanbetaling binnen 3 dagen in ons bezit zijn. Wanneer NV CAMPING 17 DUINZICHT de (aan)betaling heeft ontvangen, kunt u de reservering niet meer annuleren, ook niet gedeeltelijk.

Bijgevolg is het totaalbedrag verschuldigd, uiterlijk volledig te voldoen voor datum vermeld op de bevestiging.

Boeking die plaatsvinden binnen 8 weken voor aanvangsdatum (last-minute boeking) zijn uitgesloten van de mogelijkheid tot kosteloos annuleren binnen bovenvermelde termijn van 3 dagen.

NV CAMPING 17 DUINZICHT behoudt zich het recht voor om een boeking te annuleren, nadat (per email) een betalingsherinnering werden verstuurd en NV CAMPING 17 DUINZICHT geen volledige betaling heeft ontvangen van de aanbetaling, dan wel van het saldo. De eventueel reeds gedane aanbetaling wordt in dit geval niet teruggestort, waarbij eveneens het saldo verschuldigd blijft aan NV CAMPING 17 DUINZICHT.

NV CAMPING 17 DUINZICHT behoudt zich het recht voor uw reservering, zonder enige terugbetaling en met onmiddellijke ingang, de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden indien u, na een waarschuwing te hebben ontvangen:

- a) De betaling niet is voldaan overeenkomstig art. 4 en art. 5 van de deze algemene voorwaarden.
- b) op de plaats van bestemming verbaal en/of fysiek voor problemen zorgt.
- c) de medewerkers van NV CAMPING 17 DUINZICHT en/ of andere klanten op onaanvaardbare manier behandeld en/of toespreekt.
- d) u de kampeerplaats/ stacaravan vroegtijdig verlaat.
- e) u nalaat NV CAMING 17 DUINZICH te verwittigen indien u op het ogenblik van aanvang van uw verblijf niet/ pas later in gebruik zal nemen.

In dit geval kan u geen aanspraak maken op enige vorm van terugbetaling van het reeds betaalde voorschot en/of saldo. Toegang tot de accommodatie kan u eveneens worden ontzegd.

Mocht u om eender welke reden later op uw bestemming aan te komen of eerder vertrekken, worden deze dagen voor 100% in rekening gebracht. U kunt geen aanspraak maken op gedeeltelijke restitutie.

**Art. 12- wijzigingen in reeds bevestigde reserveringen:**

Kosteloos omboeken naar een andere accommodaties is alleen mogelijk indien de huursom hoger is dan de originele huursom. Het verschil van de huursom moet (in geval van omboeken tijdens verblijf) onmiddellijk ter plaatste worden voldaan. In alle andere gevallen moet de betaling worden gedaan binnen de termijn zoals vermeld op de nieuwe bevestiging.

Indien er wijzigingen zouden zijn in de gesloten overeenkomst tussen u en NV CAMPING 17 DUINZICHT, zijn beide partijen verplicht deze wijzigingen onmiddellijk kenbaar te maken.

Wijzigingen aan de zijde van de klant, kunnen uitsluitend op aanvraag gebeuren en moeten, indien de wijziging mogelijk is, schriftelijk door NV CAMPING 17 DUINZICHT worden bevestigd.

Indien de door de klant aangebrachte wijzigingen resulteren in extra kosten voor NV CAMPING 17 DUINZICHT worden deze bij de klant in rekening gebracht.

In het geval van een belangrijke wijziging in het aanbod van NV CAMPING 17 DUINZICHT, die de inhoud van de overeenkomst essentieel veranderd, heeft de klant de mogelijkheid zich terug te trekken. NV CAMPING 17 DUINZICHT zal proberen een alternatief aanbod van gelijkwaardige kwaliteit te voorzien. Dit is echter alleen mogelijk als er alternatieven bestaan en dit voor NV CAMPING 17 DUINZICHT geen extra kosten met zich meebrengt. Mocht de klant besluiten niet langer van de reservering gebruik te maken, worden de reeds betaalde gelden op eerste verzoek teruggestort

**Art. 13- prijsverhogingen:**

NV CAMPING 17 DUINZICHT behoudt zich het recht om de overeengekomen prijs te wijzigen in geval van een prijsstijging van bepaalde factoren zoals BTW, toeristenbelasting of wisselkoersen.

Een prijsstijging kan plaatsvinden indien er meer dan 4 maanden voor de datum van uw reservering resteren.

Indien er tussen uw originele prijsofferte en de uiteindelijke prijs meer dan 5% verschil is, bent u vrij te annuleren waarbij alle eventueel reeds uitgevoerde (aan)betalingen worden teruggestort.

**Art. 14- verloren/beschadigde voorwerpen:**

Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor uw bezittingen. NV CAMPING 17 DUINZICHT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verloren, gestolen, beschadigde en/ of achtergelaten voorwerpen.

Mocht u onverhoopt toch iets vergeten zijn, kunt u contact met ons opnemen. Indien uw bezittingen zijn teruggevonden, kunnen deze op uw kosten per post aan u worden teruggestuurd of kan u deze ter plaatse komen ophalen. NV CAMPING 17 DUINZICHT is niet verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen en/ of later verlies van deze voorwerpen.

**Art. 15- schade aan personen:**

NV CAMPING 17 DUINZICHT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade en/ of letsel aan personen, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op de camping of ten gevolge van het gebruik van de aanwezige faciliteiten.

**Art. 16- huisdieren:**

Huisdieren zijn slechts toegestaan indien dit schriftelijk wordt gemeld aan NV CAMPING 17 DUINZICHT en wij hierover geen bezwaar maken.

NV CAMPING 17 DUINZICHT behoudt zich het recht voor om uw huisdieren de toegang te ontzeggen en/of deze te laten verwijderen mocht dit om enigerlei reden nodig zijn.

Huisdieren moeten steeds aangeliend zijn en mogen geen overlast veroorzaken aan andere gasten.

**Art. 17- gedragsregels:**

Alle klanten van NV CAMPING 17 DUINZICHT of klanten die zichzelf ontvangen, zijn gebonden aan de gedragsregels (beschikbaar op de website, aangereikt bij aankomst of vermeldt op de bevestiging).

**Art. 18- klachten en/ of geschillen:**

Doen zich onverhoopt problemen voor, tijdens of na uw verblijf dienen in eerste instantie minnelijk te worden opgelost met NV CAMPING 17 DUINZICHT zelf.

Indien u onverhoopt toch niet tevreden zou zijn, dienen klachten uiterlijk 7 dagen na thuiskomst bij ons schriftelijk aan NV CAMPING 17 DUINZICHT te worden gericht. Laattijdige klachten kunnen helaas niet meer in behandeling worden genomen.

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be>.

Op al onze overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van Brugge territoriaal bevoegd.